



Les modes de gouvernance et de régulation des plateformes Retour d'expérience Sharers & Workers

Odile Chagny / Séminaire EZA 21-24 juin 2018 / Vienne (Autriche)

WEB <http://www.ires.fr/> <https://www.sharersandworkers.net> TWITTER [@SandW2016](https://twitter.com/SandW2016)



#1 : Les plateformes d'emploi, c'est quoi?

UNE SOUS/SOUS CATEGORIE DES PLATEFORMES DIGITALES



Source; IGAS

- ✓ S'inscrivent dans une relation de pair à pair
- ✓ Proposent des biens, des services ou des contenus aux consommateurs qui sont produits ou mis à disposition par des contributeurs, qui peuvent être des professionnels comme de simples particuliers
- ✓ Parmi ces plateformes, les plateformes d'emploi permettent la vente, fourniture ou l'échange de biens & services de travailleurs collaboratifs

RECOURVRENT DES CATEGORIES TRES HETEROGENES

Freelance



Contributeurs qualifiés : analystes, développeurs, designers, ingénieurs d'études, chef de projet digital, etc.

Microtravail /Crowd work



travail peu qualifié, micro tâches , Opèrent souvent en ligne , mais pas systématiquement. Fragmentation poussée l'extrême. **Peuvent alimenter AI, systèmes d'assistants virtuels**

« Jobbing »



Centrées sur le travail à domicile, les services à la personne

Services organisés



Prestations standardisées. Les plateformes déterminent les caractéristiques de la prestation de service ou du bien vendu et fixent son prix

Sharing



N'ont pas vocation à porter des activités à caractère professionnel. Mutualisent un actif.

Le monde des possibles à l'heure du numérique : exemple de trois modèles d'affaires des « nouveaux intermédiaires numériques du travail B2B » (*Business to Business*)



HAPPY DEV
Réseau d'indépendants

<https://happy-dev.fr/>

- ✓ Réseau de **300+ indépendants**, poursuivant l'objectif de créer un modèle **d'entreprise décentralisé** sur lequel les membres ont un **contrôle démocratique direct (il existe un manifeste)**
- ✓ Une **SAS commune** permet de vendre les **prestations**, fournit des **services** : marque, juridique, administratif, comptable, informatique. 1 personne = 1 voix. **Contre 5% de la facturation.**
- ✓ Une **dizaine d'associés**, pas de dividende, mais sont embarqués dans les missions



malt
ex hopwork

<https://www.malt.fr>

- ✓ **Plateforme** de mise en relation revendiquant **53 000 clients 80 000 freelances**.
- ✓ Rôle de **tiers de confiance**, assurance trésorerie (**paiement 2 jours fin de mission**), aide juridique et administrative, accès à des **complémentaires santé-prévoyance** (contrats de groupe).
- ✓ **5 à 10% de commission pour la plateforme.**
- ✓ Pas d'ouverture au capital pour les freelance, mais une réflexion ouverte.



Coopaname
faire société

<http://www.coopaname.coop/>

- ✓ Coopérative d'activité et d'emploi (CAE) revendiquant. **850 coopérateurs.**
- ✓ Société de personnes et non de capitaux, 1 personne = 1 voix.
- ✓ Les CAE ont été créées en 2014. Elles relèvent de **l'économie sociale et solidaire**. Particularité : entrepreneur salarié associé.
- ✓ **Prélèvement de 11,5 % de la marge brute de l'activité**, pour financer les services mutualisés (administration, comptabilité, facturation, service juridique, déclarations⁵ fiscales et sociales, etc).

QUELS VOLUMES DE CONTRIBUTEURS?

Très difficile à mesurer : travail invisible, pas de source fiscale ou sociale



Upwork (freelance, US) : 12 millions
Amazon Mechanical Turk (micro travail, US) : 500 000 **Zhubajie**
(freelance, micro travail Chine) : 15 millions **Crowdfunder**
(micro travail pour machine learning) : 500 000

.....



TOTAL MONDE = 100 Millions

Une estimation de 2016
(citée par le CEPS)
tablait sur **100 000**
(largement sous-estimé)

Une étude de Huws et al. De 2016 sur
cinq pays de l'UE : **11% de la population
adulte aurait déjà pratiqué**

« **crowdwork** ». / Attendre les résultats du
module 2017 « ad hoc » de l'enquête sur
les forces de travail communautaire?



Upwork (freelance, US) : 12 millions
Amazon Mechanical Turk (micro
travail, US) : 500 000 **Zhubajie**
(freelance, micro travail Chine) : 15
millions **Crowdfunder** (micro travail
pour machine learning) : 500 000



France = 150 000 à 200 000
200 plateformes actives selon
observatoire ubérisation



#2 : Le réseau Sharers & Workers

Le réseau Sharers & Workers



Syndicalistes



Experts



Entrepreneurs



Travailleurs



Connecter des acteurs pour réfléchir ensemble aux transformations du travail liées à l'économie collaborative et au numérique



iRES

ASTRÉES



FRANCE STRATÉGIE
ÉVALUER. ANTICIPER. DÉBATTRE. PROPOSER.



Anact
L'AGENCE NATIONALE
POUR L'AMÉLIORATION
DES CONDITIONS DE TRAVAIL



CAMPUS
FONDERIE
DE
L'IMAGE



Institut
de l'économie



Fing



cap-digital



OUISHARE



Up

Les initiatives du réseau Sharers & Workers

Plus de **700 partie-prenantes** ont participé à des événements Sharers & Workers depuis début 2016 (**création du réseau en 2015**)



✓ **2016 : Gouvernance et modèles d'affaires,** trois événements participatifs, dont un territorial à Marseille.

✓ **2017** Groupes de travail sur la **protection sociale complémentaire,**

✓ **2018** : événement participatif sur l'insertion professionnelle

✓ **2018** : accompagnement de projets autour de la question « **travail et communs , travail en communs**»

✓ **2018** (à venir, en octobre) : événement sur la prise en compte des formes émergentes d'emploi dans la réforme des **retraites.**



✓ **2018** : lancement avec l'**ETUC** d'une initiative commune visant à promouvoir le **dialogue entre parties prenantes** de l'économie des plateformes à l'échelle européenne. Un événement en janvier 2018, **150 participants, 21 pays européens.**

✓ **2016** : événement avec des acteurs européens et des Etats-Unis autour de l'action collective : « **comment faire collectif à l'heure du numérique?**



Où trouver de l'information sur Sharers & Workers?

Comment participer et contribuer à Sharers & Workers?

 **Le site internet de Sharers & Workers**
(en français seulement pour l'instant!)



 **Les réseaux sociaux**



[@SandW2016](https://twitter.com/SandW2016)

[@SandW2016](https://www.facebook.com/sharersandworkers)

<https://www.facebook.com/sharersandworkers>

 **Les animateurs du réseau**

L'équipe d'animation



Odile Chagny



Christophe Teissier

Odile.chagny@ires.fr
C.Teissier@astrees.org

 **Participer à la veille collaborative**



Groupe Sharers & Workers (contacter :
Julie.BAUDRILLARD@ires.fr)



#3 : La question de la responsabilité sociale

L'espace de la responsabilité sociale des plateformes

- ✓ L'économie des plateformes est propice à l'émergence de **pratiques d'autorégulation**, pour des raisons qui peuvent se comprendre aisément : un **cadre juridique non stabilisé** et corollairement des **expérimentations** qui ne cessent de se développer ici et là.
- ✓ L'événement commun Sharers & Workers a mis en avant des pratiques d'auto-régulation collectives menées dans le contexte européen : **Code de bonne conduite** en Allemagne, **comités d'entreprise Foodora**, responsabilité sociale des plateformes dans le cadre de la loi Travail en France, **démarche d'insertion professionnelle de la plateforme Stuart** en France, démarche menée par la plateforme **Meploy** au Danemark, etc. Une initiative plus récente a été prise par la plateforme **Hilfr** au Danemark. Le livre blanc d'Uber peut relever également de cette catégorie.
- ✓ **POUR RETROUVER et suivre ces initiatives:**
 - Voir la brochure réalisée par **Pour La Solidarité** dans le cadre de l'événement européen de janvier 2018 téléchargeable sur la page événement du 23 janvier sur le site de Sharers & Workers <https://www.sharersandworkers.net/23-janvier-2018-construire-par-le-dialogue-une-economie-des-plateformes-performante-et-responsable/>.
- ❖ Suivre le fil twitter de Thiébaud Weber : [@ThiebautWeber](https://twitter.com/ThiebautWeber), de Sharers & Workers [@SandW2016](https://twitter.com/SandW2016), de l'ETUC, etc.

Trois exemples d'initiatives relevant de la responsabilité sociale /plateformes en Europe



<http://crowdsourcing-code.com/>

- ✓ Démarche d'**autorégulation** adoptée en 2015 par huit plateformes allemandes de crowdsourcing, initiée par la plateforme Testbirds, en lien avec des discussions menées avec IG Metall
- ✓ **Le code couvre 10 domaines**, dont : rémunérations minimales, transparence, légalité, interactions, flexibilité.
- ✓ Mise en place en 2017 d'une **instance de médiation**, paritaire.



<https://stuart.com/fr/>

- ✓ Plateforme française BtB de **logistique urbaine** passée sous le contrôle total de La Poste en mars 2017.
- ✓ Trois axes de développement : **sécurité et santé, inclusion sociale, inclusion professionnelle.**
- ✓ **Sécurité et santé** : démarche mixant prévention et assurances
- ✓ **Inclusion sociale** : possibilité de construire un dossier d'accès (prioritaire ou non) au Logement ou de cautionnement locatif.
- ✓ **Inclusion professionnelle** : accompagnement des coursiers qui souhaitent évoluer en devenant facteur, soit en devenant capacitaire de transport de marchandise.



<https://hilfr.dk/>

- ✓ Plateforme danoise de **service de nettoyage**.
- ✓ Signature d'un **accord collectif** (le premier en Europe) entre les fondateurs de la plateforme et le syndicat 3F en avril 2018.
- ✓ Introduction d'une **nouvelle catégorie de Hilfrs** en parallèle avec les freelances Hilfrs existants. Les utilisateurs de la plate-forme peuvent choisir entre deux groupes de Hilfrs - Hilfrs indépendants et Super Hilfrs qui seront couverts par la convention collective
- ✓ La nouvelle convention collective entrée en vigueur en août 2018
- ✓ Elle garantit : une **indemnité de maladie, une indemnité de congés et une contribution à la pension de retraite.**



FIN