



L'impact du numérique sur les représentations et les frontières du travail et des organisations : retour d'expérience du réseau « Sharers & Workers »

Odile Chagny Stage organisé par l'ISSTO à l'attention de la CGT – 15 juin 2017 - Rennes

Organisation de la session

- 1) Le réseau Sharers & Workers
- 2) Les 4 « principes fondateurs » de l'économie digitale
- 3) Les frontières de l'entreprise et du travail
- 4) [FOCUS GOUVERNANCE] Que pourrait être un coopérativisme de plateforme?
- 5) [FOCUS PROTECTION SOCIALE]
- 6) [FOCUS ACTIONS COLLECTIVES] Exemple d'initiatives innovantes de dialogue social en lien avec les plateformes numériques



Le réseau Sharers & Workers

Le réseau Sharers & Workers (1)



Syndicalistes



Experts



Entrepreneurs



Connecter des acteurs pour réfléchir ensemble aux transformations du travail liées à l'économie collaborative et au numérique



Travailleurs

Le réseau Sharers & Workers (2)



Réflexion sur la protection sociale et les plateformes collaboratives

13 juin 2017

La réflexion entamée le 7 décembre 2016 autour des propositions du rapport de Nicolas Amar et Louis-Charles Viossat, de l'IGAS, sur...

[En savoir plus→](#)



7 décembre : LES PLATEFORMES COLLABORATIVES, L'EMPLOI ET LA PROTECTION SOCIALE

28 novembre 2016

LES PLATEFORMES COLLABORATIVES, L'EMPLOI ET LA PROTECTION SOCIALE ÉVÉNEMENT SHARERS & WORKERS 7 DÉCEMBRE 2016 AUTOUR DU RAPPORT DE



Le programme du 15 septembre à Marseille

26 septembre 2016

Voici le programme de cette journée, qui a été placée sous le signe des territoires, du numérique et du...

[En savoir plus→](#)



8 JUILLET, SÉMINAIRE FRANCE STRATÉGIE

1 juillet 2016

[En savoir plus→](#)



LA JOURNÉE DU 14 JANVIER AU CAMPUS FONDERIE DE L'IMAGE A BAGNOLET

8 juin 2016

Source des images : étudiants en Mastère Management Entrepreneurial en Projets Numériques - Campus Fonderie

Le réseau Sharers & Workers (3)

Bla Bla Car



**OPEN FOOD
NETWORK**



**LA RUCHE
QUI DIT OUI!**

**10
Lab**



WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre

hopwork



OpenStreetMap

Stootie

biréal
innovation



**ASSEMBLÉE
VIRTUELLE**

TOTEM
mobi

H2H

*terre
de liens*
UNE RICHESSE À CULTIVER

AMH

Le réseau Sharers & Workers (4)

ALLER PLUS LOIN AU CŒUR DU SUJET

Focus protections

17 mai 2017

Bibliographie sélective sur des initiatives en matière de « protection » Les nouveaux modèles d'affaires qui...

[En savoir plus](#)

Initiatives syndicales / organisation collective des travailleurs

2 mai 2017

Initiatives syndicales/organisation collective des travailleurs Face aux transformations du travail, et notamment à l'augmentation du...

[En savoir plus](#)

Économie collaborative et Sharers & Workers : de quoi parle-t-on?

6 avril 2017

Économie collaborative et Sharers & Workers : de quoi parle-t-on? Sharers & Workers n'a pas l'ambition...

[En savoir plus](#)

Compétences

26 janvier 2017

Compétences L'économie collaborative et digitale transforment le travail et son organisation, et font appel à...

[En savoir plus](#)

Économie collaborative, transformation numérique, travail

26 janvier 2017

Économie collaborative, transformation numérique, travail Si l'économie collaborative et la transformation numérique bouleversent la gouvernance...

[En savoir plus](#)

Territoires

14 septembre 2016

Comment l'économie collaborative contribue-t-elle à la résilience des territoires ? L'économie collaborative pour redynamiser des territoires durement...

[En savoir plus](#)



Les 4 « principes fondateurs » de l'économie digitale

[car il n'existe pas de consensus sur la définition]

- **5^e révolution industrielle** : Tsunami digital, nouvel âge industriel, changement de « paradigme »?
- Ou bien poursuite de **tendances existantes**?
- Essayer de distinguer **ce qui est véritablement nouveau** de ce qui relève de tendances existantes.



**Quelles sont les ruptures technologiques majeures
qui se manifestent aujourd'hui
dans les environnements de travail?**

SOURCE : Degryse C., P. Valenduc, (2016) « Le travail dans l'économie digitale : continuités et ruptures », ETUI Working Paper.

Les 4 « principes fondateurs » de l'économie digitale

[car il n'existe pas de consensus sur la définition]

- 1) L'information numérisée devient une ressource stratégique
- 2) Le rendement croissant des innovations et le « cout marginal zero »
- 3) de nouveaux modèles d'affaires de l'économie digitale
- 4) Les nouveautés du modèle industriel « 4.0 »

L'information numérisée devient une ressource stratégique

- Principe : l'information [= le stockage, la transmission, la diffusion de données] devient la base des échanges économiques et sociaux. Ce n'est pas nouveau (« société post industrielle » années 70s)
- Ce sont les « TIC » [technologies de l'information et de la communication= télématique, internet] qui ont débuté cette période. Au passage cela a débouché sur la « société de la connaissance » au niveau européen (Lisbonne 2000).
- **Ce qui est nouveau (2000-2010):**
 - **Abondance de la ressource. les données générées par les utilisateurs, les données de géolocalisation, l'ouverture des données publiques, les performances des logiciels d'extraction des données massives (big data) permettent à l'information de devenir une ressource;**
 - **Les technologies numériques percolent dans tous les secteurs = prolifération des outils de communication interactive et mobile, diffusion des réseaux sociaux, internet mobile, services interactifs. La logique de réseau se généralise. « Internet Age »**

Le rendement croissant des innovations et le coût marginal zéro

- **Une caractéristique annoncée non pas par Rifkin mais il y a une quinzaine d'année par des économistes comme M. Volle.**
- Principe : les coûts marginaux de production et de distribution d'un bien ou d'un service digital sont quasi indépendants du volume produit. Ils doivent être payés dès l'investissement initial. CSQ : l'économie digitale est intensive en capital, mais le coût dépend ensuite de l'ampleur du « réseau ».
- **Ce qui est nouveau (2000-2010):**
 - **L'ampleur de la capacité de bénéficier des effets de réseau. Quelques grandes entreprises (GAFA) peuvent très rapidement dominer le marché. Leur stratégie : rendre les consommateurs captifs et tenir les concurrents à distance. BtoC.**
 - **prise de conscience des externalités négatives (sociales, fiscales, environnementales)**
 - **Les innovations deviennent « disruptives : pas d'économie de gamme, mais capacité de développer des innovations radicales. Les barbares. Iphone et l'écosystème Itunes et Appstore 2007, Uber et les taxis. Rythme croissance d'innovation.**

Les nouveaux modèles d'affaire de l'économie digitale zéro

- **C'est nouveau (depuis 2008-2010):**
- Principe : les plateformes en ligne. Produits et services proposés simultanément à deux catégories d'utilisateurs [deux versants d'un marché] à travers une plateforme accessible via un ordinateur, un smartphone, ou une tablette = **marchés bifaces**
- Sur l'un des versants : consommateurs/utilisateurs ont accès à services « gratuits ». Bénéficient de l'effet réseau. Fournissent des données
- Sur l'autre versant : des acteurs économiques impliqués dans la prestation de services (Uber, Amazon, Booking, Google, Price Minister, etc).
- **Fait naître figure du « prosommateur »** (mais aussi externalisation crowdworkers Amazon Mechanical Turk).
- **Modification des conditions de concurrence.**
- **Pour l'instant plutôt BtoC.**

Les nouveautés du modèle Industrie 4.0

- **Des degrés divers de nouveauté :**
- **Personnalisation de masse** : pouvoir produire du sur mesure à grande échelle, décentraliser la fabrication dans le voisinage des lieux de consommation, nouvelles méthodes de design qui associent l'utilisateur à la conception des produits. Techno clef: imprimante 3D production additive et non plus soustractive (tournage, alésage, fraisage et autres techniques d'usinage). Autre exemple : full kitting dans l'industrie automobile.
- **Objets communicants** (Internet des objets) : mise en connexion permanente d'un grand nombre de capteurs, senseurs, puces RFID, téléphone et ordinateurs, pour organiser la communication directe entre machines. Mise au point de systèmes cyber-physiques qui permettent de piloter et surveiller. Performances nettement supérieures aux systèmes antérieurs.
- **Robots autonomes/mobiles**: capacités à apprendre et réagir. Plus qu'une innovation incrémentale des robots existants.
- **Potentiel de coordination des « systèmes cyberphysiques »** [produire et contrôler la production de façon décentralisée]

Les différentes dimensions de la transformation numérique

- **Les quatre dimensions de la transformation numérique** (ici définition P. Veltz, « La société hyperindustrielle », La République des Idées 2017)

Economie des infrastructures et savoirs communs

Economie des relations et pas seulement des transactions

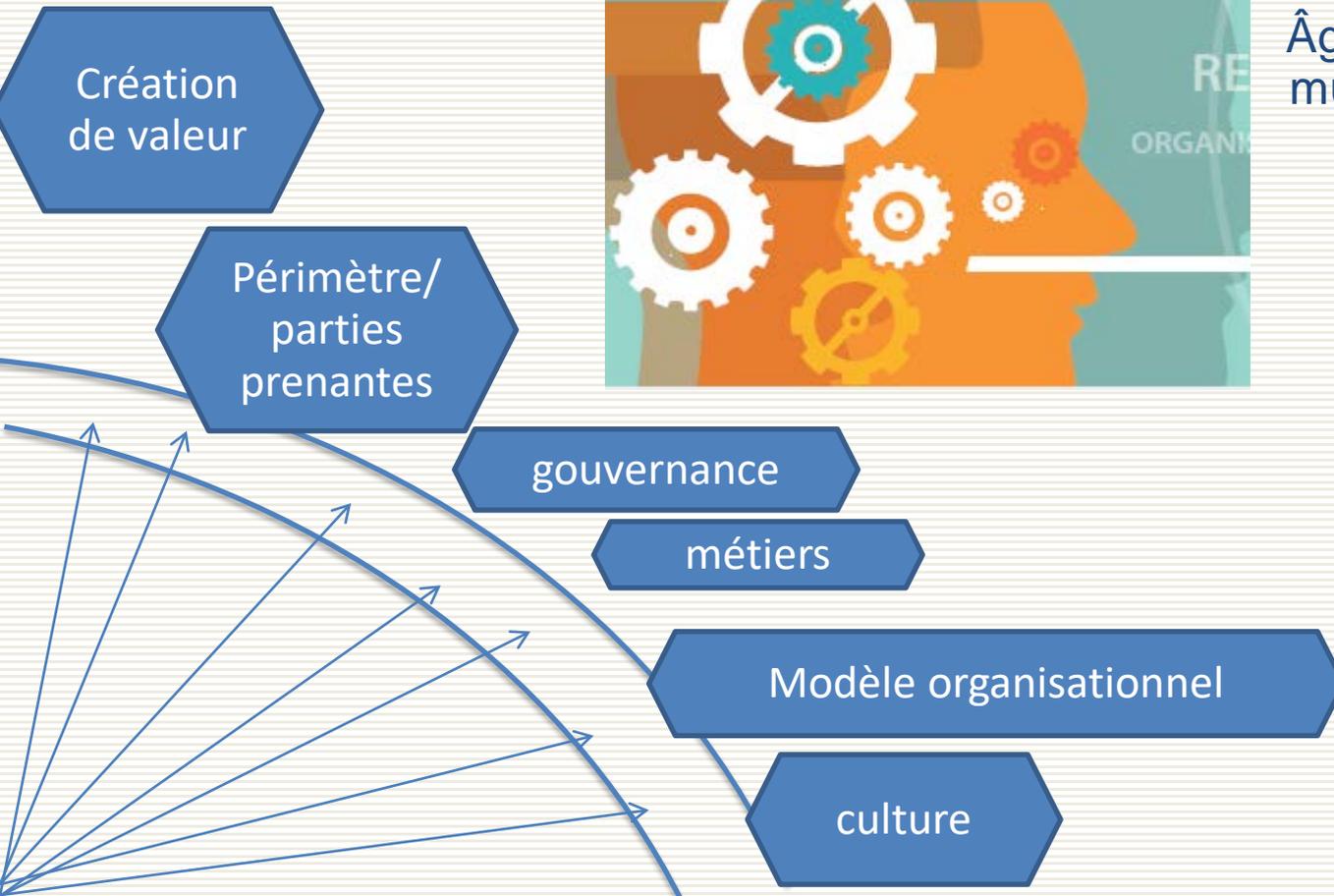
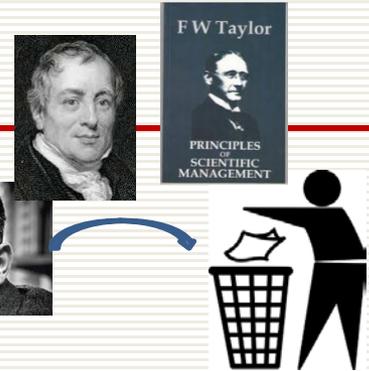
Economie des coûts fixes et de la concurrence monopolistique

Economie de la communauté



Les frontières des organisations et du travail

La frontière des organisations



Âge de la multitude

Systèmes distribués

communs

contribution



ou

Formidable extension du domaine du marché



Typologie des formes d'organisation à l'heure du numérique: la vue de gestionnaires

Document rédigé pour le Haut Conseil au Financement de la Protection Sociale, 2016

- Bernard Baudry, Lyon 2, UMR TRIANGLE
- Virgile Chassagnon, Université Grenoble Alpes, CREG

.....Séparabilité des tâches Nature du capital humain	<i>Séparabilité</i> (paiement à la tâche)	<i>Non-séparabilité</i> (paiement au temps)
<i>Peu qualifié</i>	Travail indépendant (micro-travail) connaissances codifiées <i>Marchés numériques</i>	Travail salarié contrôlé <i>(behavior-based control)</i> flexibilité, innovation faible <i>Firme simple</i>
<i>Qualifié</i>	Travail indépendant (professionnels) → marché équipé nature des connaissances <i>Virtual networks</i>	Travail salarié autonome (marché interne) coopération, contrat relationnel forte innovation <i>Firme complexe</i>

Les « quatre R » de l'entreprise 2.0 (Martin Richer, 2016)

Entreprise « réticulaire »

on travaille « à son poste » mais aussi chez soi, chez les clients, dans les tiers lieux, les télécentres, les business centers, les espaces de coworking, les hubs professionnels, bientôt les FabLabs

Entreprise « relationnelle »

réseau social étendu, capacité à identifier, mobiliser et connecter les écosystèmes client, fournisseur, partenaires

Entreprise « réflexive »

Permettre aux collaborateurs de progresser en termes de savoir-faire et de savoir-être (entreprise apprenante)

Entreprise « responsable »

RSE, DO/ST

Les frontières du travail



Quantité

Matérialité

technicité

Mesure

Conditions
d'exercice

économiques

juridiques

organisationnelles

matérielles

sociales

Lieux et territoires d'exercice

Lieux et territoires de
mutualisation

Rapport au travail,
aspirations

tâche
VS
temps

Autonomie
VS
hétéronomie

Activité
VS
Travail

Contribution
VS
rétribution

Personne
VS
statut

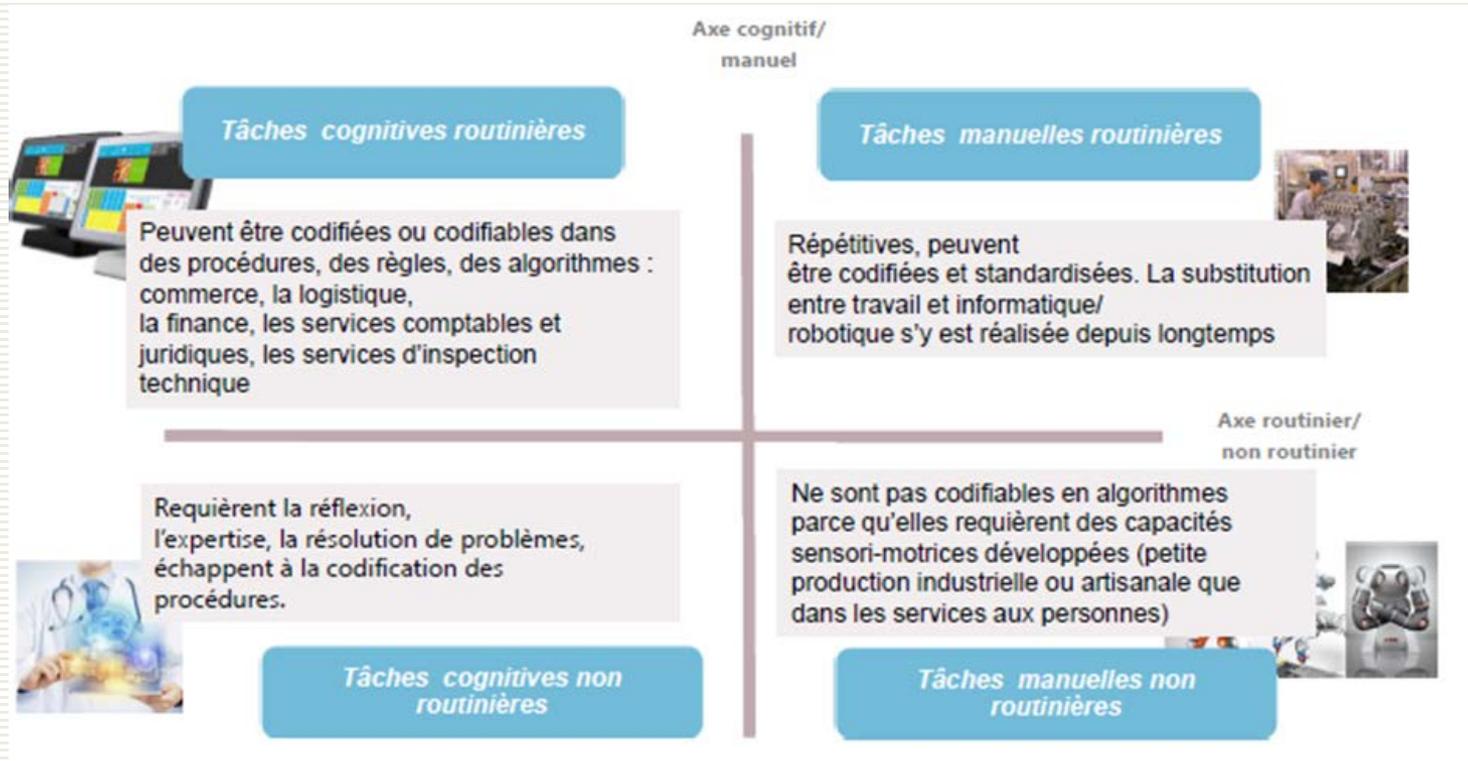
Et/ou

« cyberprécarité »

Appréhender les effets de l'automatisation

Source : O. Chagny (2016) « Et le travail dans tout ça ? », *Metis Correspondance européenne du Travail*

Depuis les travaux de M. [Polanyi](#) sur la connaissance tacite (« we know more than we can say that we know"), et plus récemment avec ceux d'économistes du MIT comme [D. H Autor](#) sur le degré de codification (et donc de substitution par les technologies de l'information et de la communication) des tâches, le cadre de référence retenu pour établir la frontière entre les tâches « tacites » (non codifiables) et les tâches codifiables repose sur une typologie mêlant deux axes : leur dimension routinière ou non routinière, leur dimension cognitive ou non cognitive (voir le schéma ci-dessous).



Cyberprécarariat : exemple de Mechanical Turk (1)



amazon mechanicalturk
beta

Cyberprécariat : exemple de Mechanical Turk (2)

Get Results from Mechanical Turk Workers

Ask workers to complete HITs - *Human Intelligence Tasks* - and get results using Mechanical Turk. [Register Now](#)

As a Mechanical Turk Requester you:

- Have access to a global, on-demand, 24 x 7 workforce
- Get thousands of HITs completed in minutes
- Pay only when you're satisfied with the results



Make Money by working on HITs

HITs - *Human Intelligence Tasks* - are individual tasks that you work on. [Find HITs now.](#)

As a Mechanical Turk Worker you:

- Can work from home
- Choose your own work hours
- Get paid for doing good work



00:00:00 of 60 minutes

Want to work on this HIT?

Want to see other HITs?

Total Earned: Unavailable
Total HITs Submitted: 0

Receipt name, date, time, total, location on this receipt:

Requester: [Redacted]
Qualifications Required: Total approved HITs is greater than 1000

Reward: \$0.03 per HIT HITs Available: 60003 Duration: 60 minutes



Instructions (show/hide)

Readable Real Receipt

Not Readable or Not Receipt

Store Name

Make a selection

none

Location

At least one of Town and Postal Code/Zip is required. If neither are present please select the checkbox below. Common zip format: 12345 and Common postal code format: A3A 3A3

Town/City

Search for a town

Address (if present)

Cyberprécariat : exemple de Mechanical Turk (3)

<u>Classify Receipt</u>	View a HIT in this group	
Requester: Jon Brelig	HIT Expiration Date: Mar 8, 2016 (6 days 23 hours)	Reward: \$0.02
	Time Allotted: 20 minutes	
<u>Inv. B. 2</u>	View a HIT in this group	
Requester: rohzi0d	HIT Expiration Date: Mar 24, 2016 (3 weeks 1 day)	Reward: \$0.00
	Time Allotted: 48 minutes	
<u>Classify Receipt</u>	View a HIT in this group	
Requester: Jon Brelig	HIT Expiration Date: Mar 8, 2016 (6 days 23 hours)	Reward: \$0.03
	Time Allotted: 20 minutes	
<u>Find the exact "seconds time" that each word is sung in the song.</u>	View a HIT in this group	
Requester: Patrick Colangelo	HIT Expiration Date: Mar 4, 2016 (3 days 3 hours)	Reward: \$0.01
	Time Allotted: 7 days	
<u>Find email addresses and web page of American High Schools!</u>	View a HIT in this group	
Requester: Olga Svensen	HIT Expiration Date: Mar 2, 2016 (19 hours 14 minutes)	Reward: \$0.03
	Time Allotted: 30 minutes	
<u>Type the text from the images, carefully. Productivity and bonuses guaranteed.</u>	View a HIT in this group	
Requester: CopyText Inc.	HIT Expiration Date: Mar 8, 2016 (6 days 23 hours)	Reward: \$0.01
	Time Allotted: 10 minutes	
<u>Get Product Codes and Prices from a receipt (\$\$ BONUS UP TO 50 CENTS)</u>	View a HIT in this group	
Requester: Shopping Receipts US	HIT Expiration Date: Mar 22, 2016 (2 weeks 6 days)	Reward: \$0.01
	Time Allotted: 45 minutes	

Cyberprécariat : exemple de Mechanical Turk (4)

Find Jobs Saved Jobs Job Applications Profile My Stats Tests

Lowest per hour rate Data entry personal needed

Flag as inappropriate

Other - Sales & Marketing Posted 51 minutes ago

Hourly Job
Less than 30 hrs/week
3 to 6 months

Entry Level
I am looking for freelancers with the
lowest rates

Apply To This Job

Save Job

Required Connects to apply: 2
Available Connects: 60

Details

we have some easy dataentry work.
apply with your lowest per hour rate.

Must be able read English.
good amazon connection needed

About the Client

★★★★★ (4.79) 40
reviews

United States
Los Angeles 01:41 AM

87 Jobs Posted
66% Hire Rate, 1 Open Job

... Data entry work on amazon digital labor platform

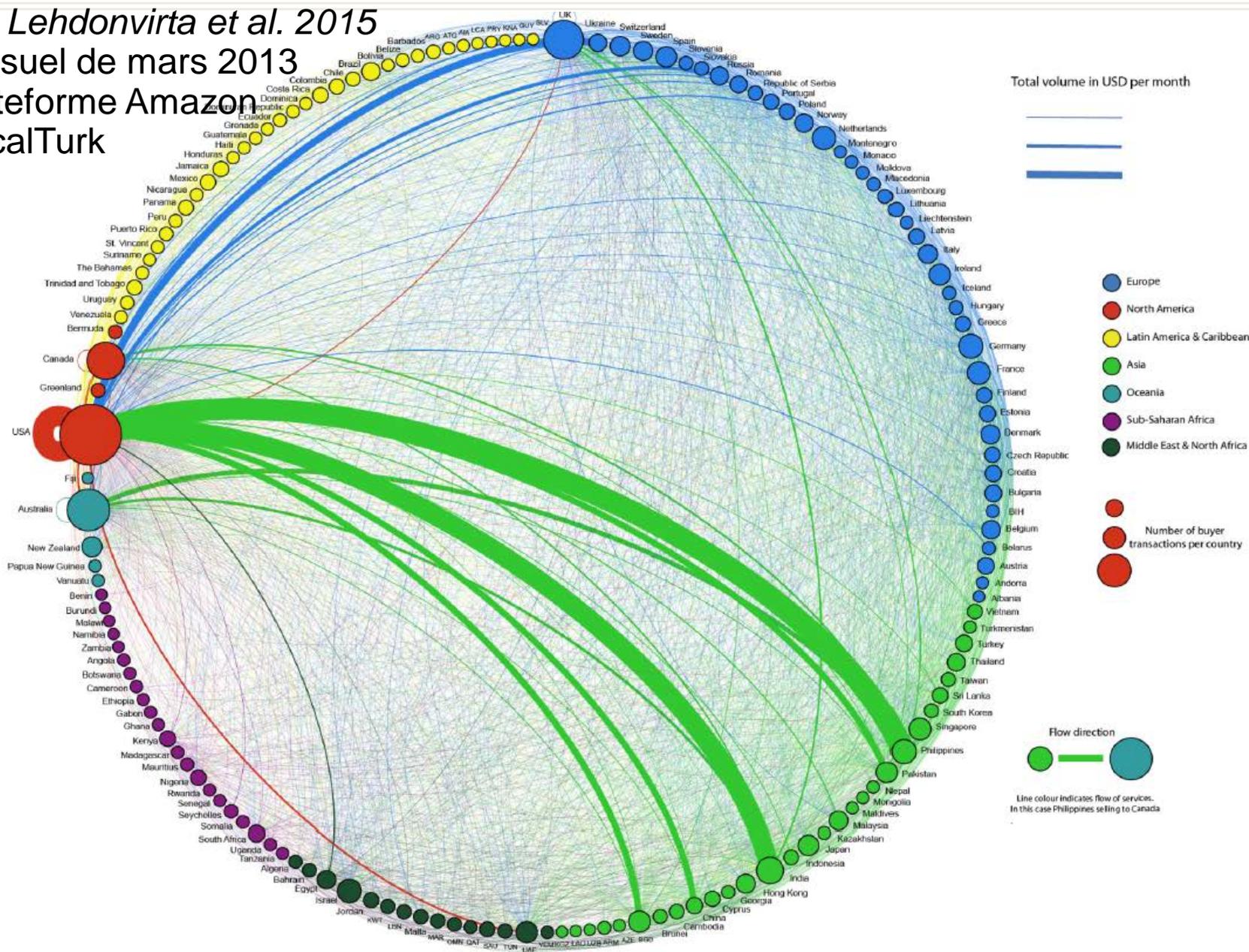
Cyberprécarariat

- www.upwork.com 12 millions +
- www.freelancer.com 22 millions
- www.99designs.com 1,35 million
- www.microworkers.com 873,000
- www.clickworker.com 800,000+
- www.witmart.com/ 7 millions
- www.taskcn.com 10 millions
- www.epweike.com (>3,000,000)*
- www.care.com 6.6 millions
- www.crowdsourcing.com 8 millions
- www.crowdfunder.com 5 millions.

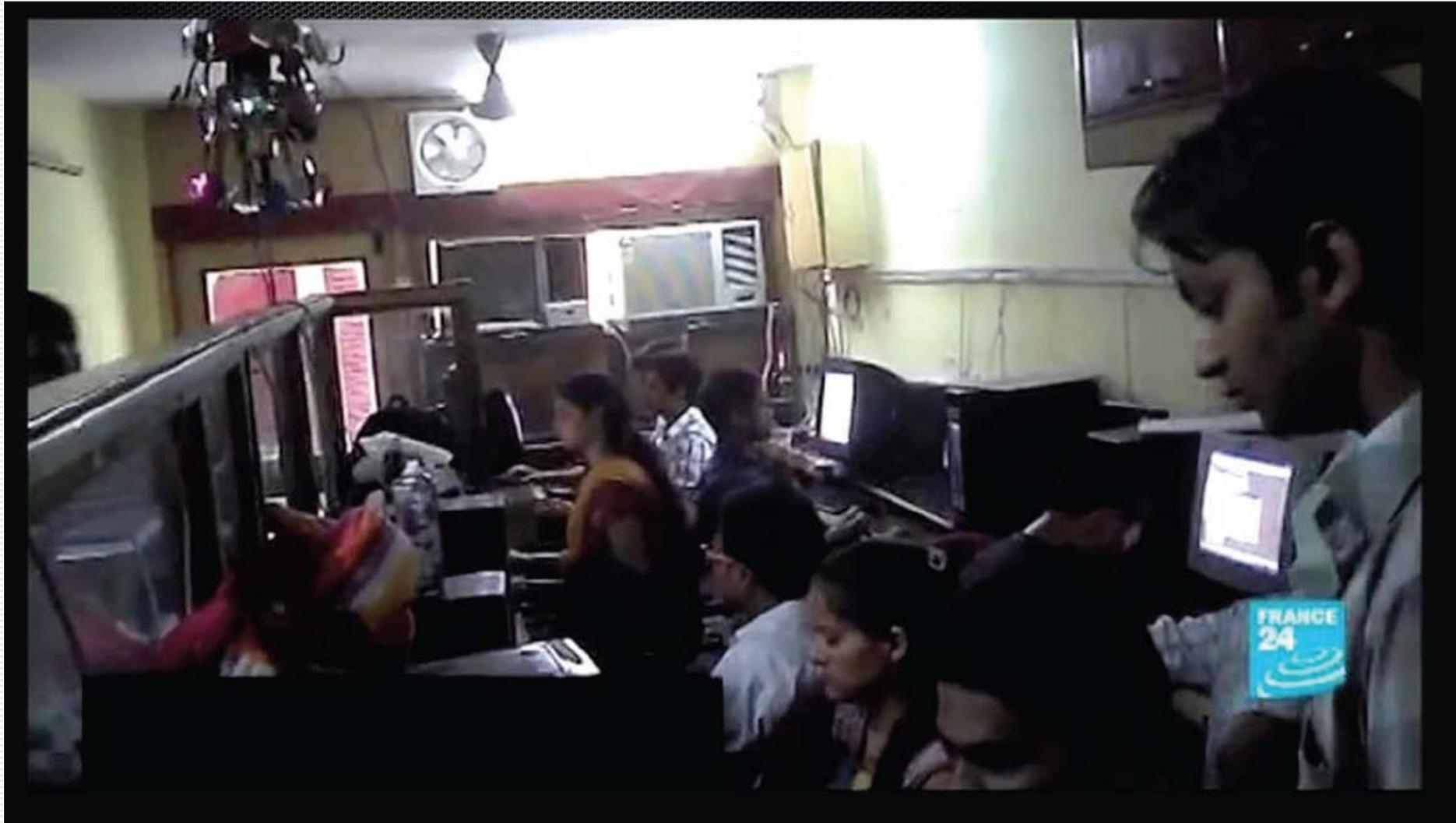
Source : *Lehdonvirta et al. 2015*

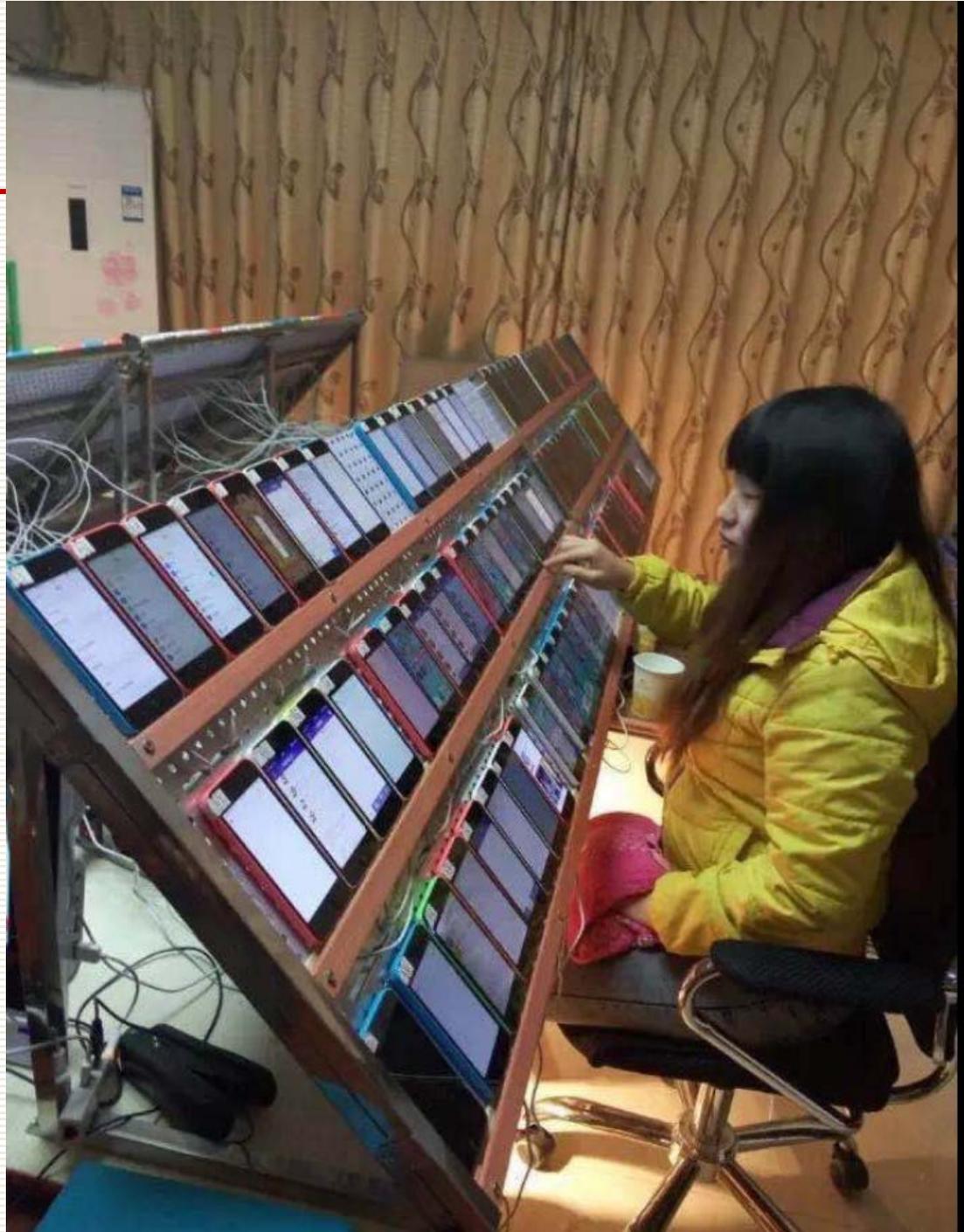
Flux mensuel de mars 2013 De la plateforme Amazon MechanicalTurk

- AIA = Anguilla
- ARG = Argentina
- ARM = Armenia
- ATG = Antigua and Barbuda
- AZE = Azerbaijan
- BGD = Bangladesh
- BIH = Bosnia and Herzegovina
- GUY = Guyana
- KNA = Saint Kitts and Nevis
- KGZ = Kyrgyzstan
- KWT = Kuwait
- LAO = Laos
- LCA = Saint Lucia
- LBN = Lebanon
- MAR = Morocco
- OMN = Oman
- PRY = Paraguay
- QAT = Qatar
- SAU = Saudi Arabia
- SLV = El Salvador
- TUN = Tunisia
- UZB = Uzbekistan
- YEM = Yemen



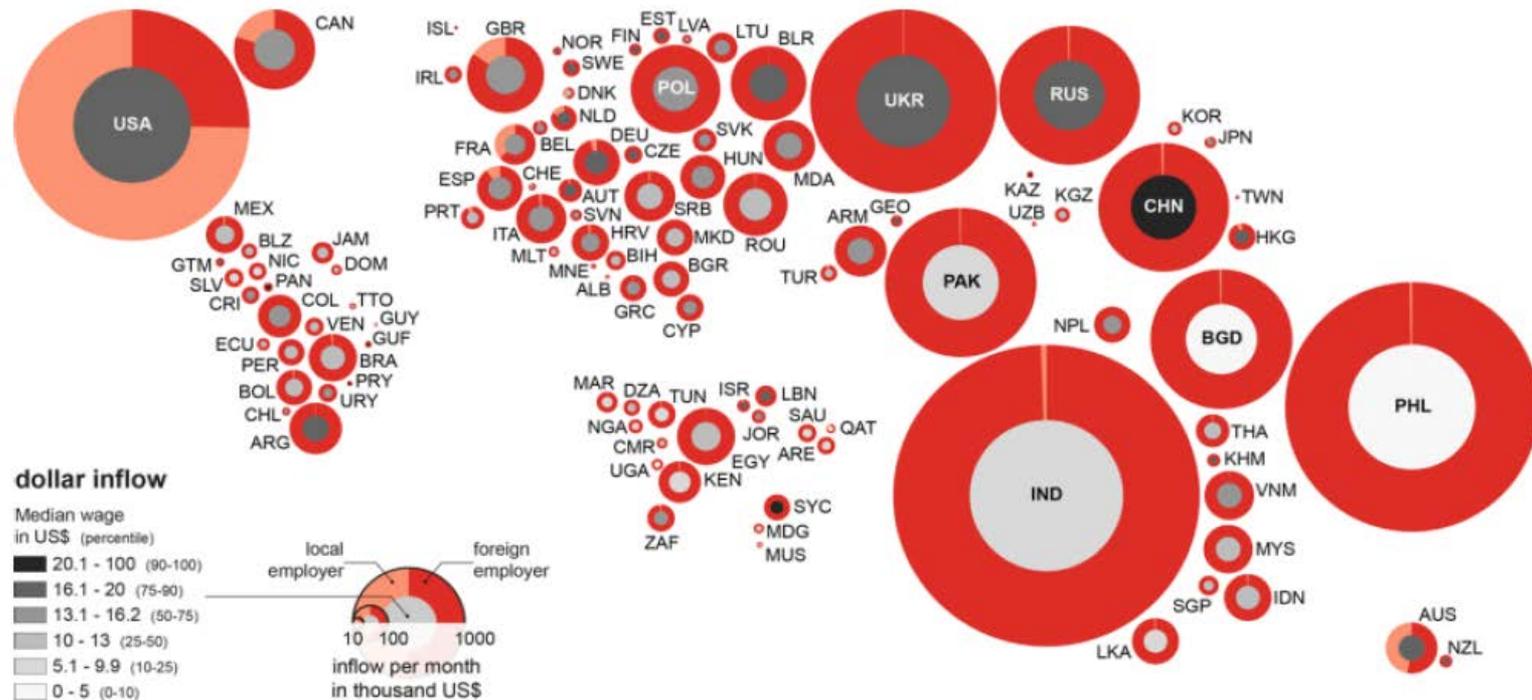
Cyberprécarariat





Cyberprécarariat

Flux total de demandes sur la plateforme et salaires médians offerts



Témoignage de Nu, une testeuse logiciels vietnamienne, sur sa stratégie de sécurisation de revenus :

“En fait c’est très simple. Je considère que si j’ai fixé le prix le plus bas (par rapport aux autres freelancers), alors j’aurai plus de travail. [...] Il y a beaucoup de freelancers dans le monde. Quand je vois les Philippines, ils ont de très bas taux. Du coup je dois me comparer à eux.”

Cyberprécariat : exemple de Mechanical Turk (1)

Gig Economy Impact Varies by Market

Figure 1. Workforce management: Percentage of respondents rating this trend "important" or "very important"



Cela étant posé...

- Le développement des nouvelles formes, la porosité des statuts et des parcours et du travail préexistent à la transformation numérique;
- Les inflexions du rapport au travail et le questionnement de la fonction intégrative de l'entreprise préexistent à la transformation numérique;
- Le rôle et la place d'autres « tiers » que l'entreprise dans la relation de travail préexistent à la transformation numérique;
- Pour l'heure la montée en puissance du travail freelance se voit partout, sauf dans l'appareil statistique public. Et cela aussi parce **qu'une partie non négligeable du travail non salarié reste « indirectement adossée » à la fonction protectrice de la société salariale.**

Retour d'expérience de Sharers & Workers

« Articuler les différents statuts »



« Ce qui ne peut plus durer »

- La **précarité**
- Les **inégalités** de traitement selon les statuts et les entreprises
- L'**individualisation** de la relation d'emploi, du contrat social
- La difficulté à créer **des collectifs de travail**, une culture commune, des conditions de travail communes
- Le renoncement à la **représentation**
- La **légende** de l'auto-entrepreneur
- L'**effacement** de la notion de rémunération et des droits liés au contrat de travail
- L'**isolement** (notamment sur les plateformes), la forte **dépendance financière**



« Ce qui doit être pensé autrement »

- L'organisation du travail,
- Le **sens du travail**,
- Le contenu du travail
- La **sécurisation** des parcours professionnels
- L'**autonomie** dans le travail,
- Le **lien de subordination** à dépasser



IV

Que pourrait être un coopérativisme de plateforme

Les alternatives à l'extension formidable du domaine du marché



Régulation,
transparence,
fiscalité

Modèle
« éthique » de
plateforme

Grandes
entreprises

Les alternatives à l'extension formidable du domaine du marché

EN QUELQUES MOTS

« Regroupe un ensemble d'initiatives entrepreneuriales, coopérativistes, associatives, citoyennes dans tous les secteurs d'activité et les champs de la société contribuant, par l'utilisation des processus collaboratifs et connectés, à bâtir une *économie à la fois hyperproductive, inclusive et soutenable.* »

Source : Julien Cantoni

<https://fr.slideshare.net/JulienCantoni/20160120-audition-assemblee-nationale-economie-contributive-57188094>

L'émergence de nouvelles pratiques d'intégration des « parties prenantes » / Exemple de 1D Lab



- **1ere Plateforme de streaming musicale ESS, au service des labels indépendants**
- **Modèle BtBtC**
- **Gouvernance « éthique »**
- **Nouveau modèle de rétribution et de partage de la valeur : Contribution créative territoriale)**

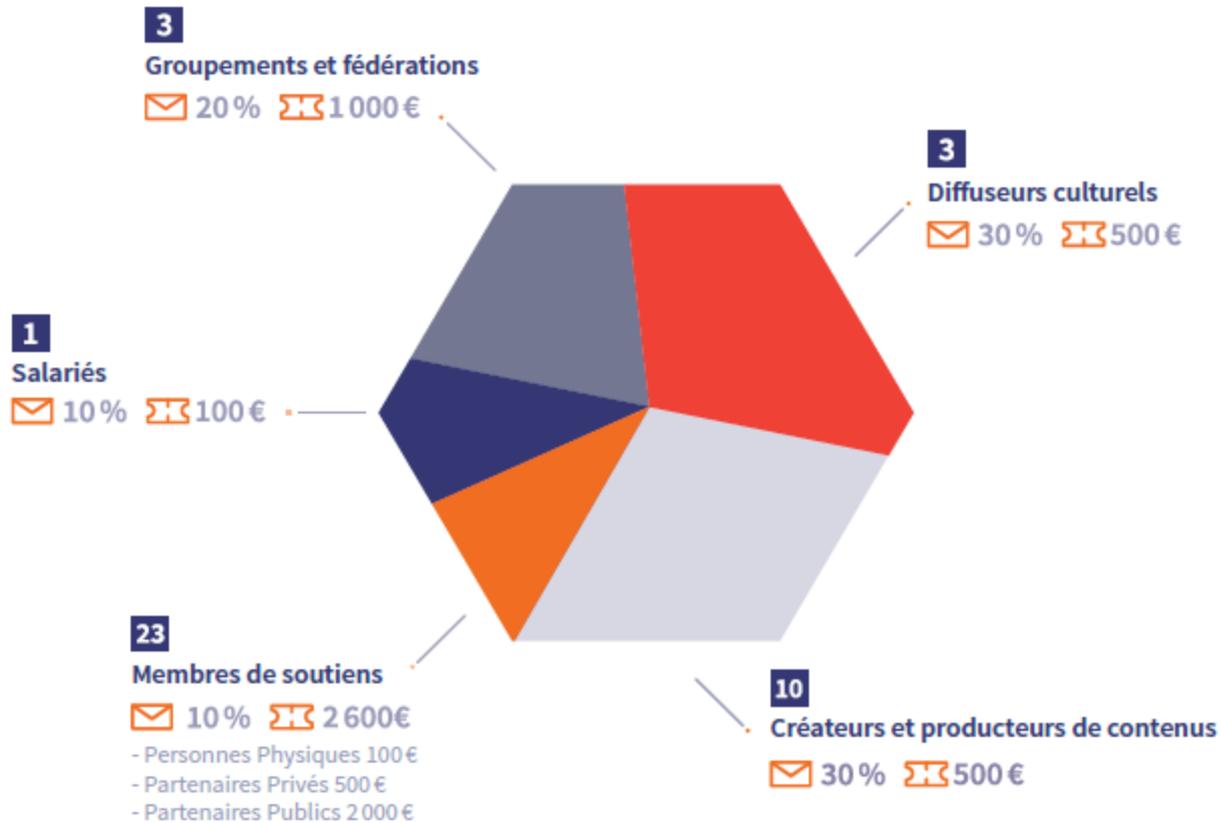
1 Une société coopérative



Répartition des collèges de vote

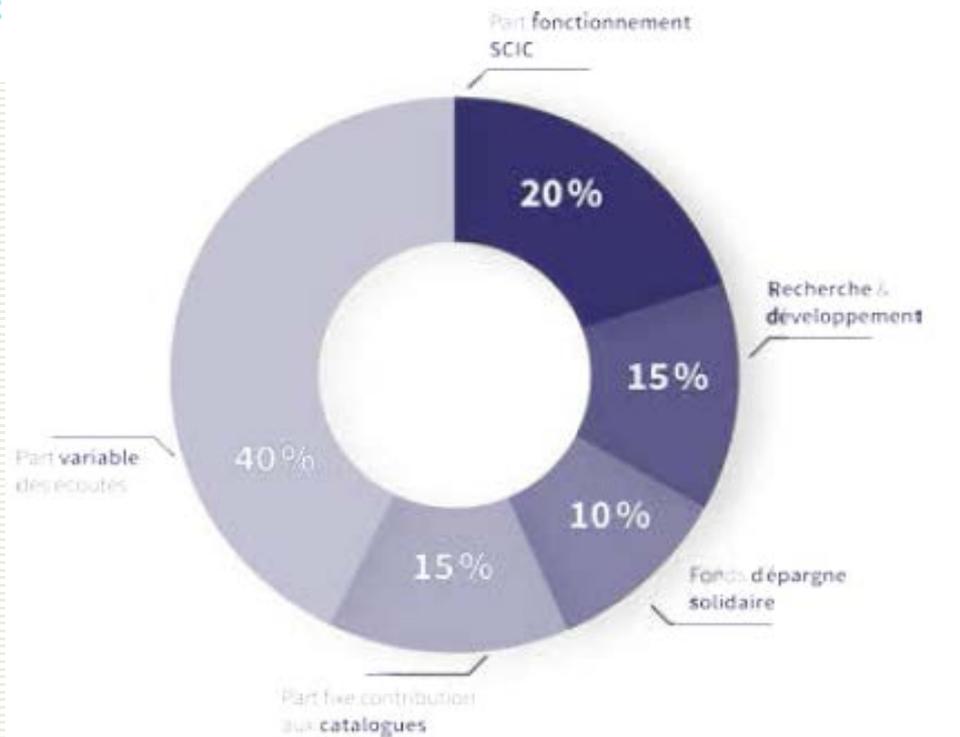
✉ Dont votes

🎫 Ticket d'entrée



Exemple de 1D Lab

- La Contribution créative territoriale (CCT), un nouveau modèle de rémunération équitable et transparent



Visualisation des partenaires 1D LAB





Focus Protection sociale

L'effacement des frontières entre salariat et non salariat met depuis longtemps sous tension l'assise professionnelle de la protection sociale

Deux mouvements bien distincts et connus ont concouru à l'effacement des frontières

Rapprochement des conditions d'exercice entre travail salarié et non salarié

Diversification des formes d'emploi

Pour autant on est loin de la fin de la « société salariale »

Ces évolutions ont agi comme des vecteurs puissants du rapprochement des dispositifs de protection sociale

- Inégal selon les risques/laissant subsister de fortes hétérogénéités.



COMMENT DANS CE CONTEXTE APPREHENDER L'IMPACT DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE?

ICI : Trois illustrations

- **Le brouillage des plateformes**
- **l'émergence de nouvelles pratiques de mutualisation des risques**
- **l'émergence de nouvelles pratiques d'intégration des parties prenantes**

Le brouillage des plateformes

Type de plateforme	Exemple	Enjeux droits sociaux		
		Frontière pro/amateur	Enjeux de requalification	Nouvelles pratiques professionnelles
Freelance				
Crowd work				
« Jobbing »				
Organized Services				
Sharing				

Le développement de nouvelles pratiques et acteurs de mutualisation des risques

Exemple de
« tiers »

hopwork

Avance de paiement = 4 jours fin de mission (affacturation);
protection juridique; aide administrative;



Wemind

Wemind Care (protection sociale de type mutualiste), Wemind Home (caution bancaire solidaire) pour la location d'un appartement, Wemind benefits (accès aux prestations d'un CE)



alliance française des designers

Contrat de groupe mutuelle et prévoyance, y compris arrêt maladie, RCP. A côté de : code de déontologie, grilles de tarification, gestion redevance et droits d'auteurs, assistance juridique, sociale et fiscale.

Mutinerie

Coworking : mutualisation des outils de travail, Formation professionnelle : Mutinerie School, organisme de formation agréé.

FairCrowdWork Watch

Droit de coalition. Représentation des intérêts collectifs des travailleurs des plateformes (initiative IG METALL). Propositions de Krueger.

COOPERATIVES!!!

**GESTION DES RISQUES « MICRO », PAS « MACRO » [CHOMAGE]
ENJEUX AT-MP POUR LES PLATEFORMES (Article 60 Loi El Khomri)
RISQUES D'EROSION DES ASSIETTES DES REGIMES PUBLICS?**



Focus Actions collectives

Turkopticon et Dynamo



Turkopticon

proposé par turkopticon.maint

★★★★★ (163)

[Productivité](#)

32 363 utilisateurs

PRÉSENTATION

AVIS

ASSISTANCE

ARTICLES SIMILAIRES

The screenshot shows the Amazon Mechanical Turk interface. At the top, there's a navigation bar with 'Your Account', 'HITS', and 'Qualifications'. Below that, a search bar is visible. The main content area shows a list of HITs. A red arrow points to a specific HIT entry for 'Margaret Gonzalez', which has a worker review overlay. The overlay shows a star rating and a list of attributes: communicativity, generosity, fairness, and promptness, each with a red bar indicating the score. Below the review, there are links for 'What do these scores mean?' and 'Report your experience with this requester »'. The HIT details show an expiration date of Aug 22, 2012 and an allotted time of 35 minutes.

Turkopticon adds worker reviews to the HIT list.

Requester:	HIT Expiration Date:
Margaret Gonzalez	Aug 22, 2012 (6 days 22 h)
communicativity: ■	Allotted: 35 minutes
generosity : ■	
fairness : ■	
promptness : ■	
What do these scores mean?	Aug 22, 2012 (6 days 21 h)
Scores based on 1 reviews	Allotted: 35 minutes
Report your experience with this requester »	
Simple And Fun Hit For TV Show Watchers	Aug 22, 2012 (6 days 22 h)

Faircrowdwatch



[HOME](#)

[NEWS](#)

[PLATFORM REVIEWS](#)

[FRANKFURT DECLARATION](#)

[UNIONS FOR CROWDWORKERS](#)



[LANGUAGE](#) ▾

Fair Crowd Work

Shedding light on the real work of crowd-, platform-, and app-based work

Faircrowdwatch

Fair Crowd Work

Shedding light on the real work of crowd-, platform-, and app-based work

Platform Reviews

These platform profiles have three parts:

- Background information gathered from the web
- Reviews based on worker surveys
- An assessment of the platform's terms of service

Not all profiles have every part — we're working on it!

See [this page](#) for more information about how the ratings are calculated.



Amazon Mechanical Turk
Writing Other Microtask

US-based microtask marketplace run by Amazon.com, Inc.
Oldest microtask marketplace.

Terms of Service



jovoto
Graphic Design Writing Other
Freelance

Germany-based platform for design. The public section is contest-based; a private section pays designers a fixed daily rate to participate in projects.

Terms of Service



Faircrowdwatch

Assistance aux travailleurs



Did you know there are unions for crowdworkers?

[Learn More →](#)

[JOIN A UNION](#)



Advice for Workers

Are you a German or Swedish crowd worker? Our free union hotlines offer advice about work and payment.

[Call Us →](#)



Learn About Crowdwork

Are you a researcher, journalist, unionist, or policy maker just starting to learn about crowd work? We've collected some answers to 'big picture' questions — like 'How many crowd workers are there? What work can be crowdsourced? What is good and bad about this model?' here.

[Big Picture Questions →](#)



Know Your Rights

Are you a crowdworker? Do you know your rights as to fair pay, contract law, and self-employment?

[Learn More →](#)

Faircrowdwatch

Modalités de collected des informations

Fair Crowd Work

Shedding light on the real work of crowd-, platform-, and app-based work

Platform Review Information

The background information presented on this site was gathered by researchers working for **IG Metall (the German Metalworkers' Union)**, **Encountering Tech**, and **M&L Communication Marketing GmbH** between October 2016 and March 2017.

Citations to publicly available sources are provided in the text where possible.

Worker Reviews

The worker reviews presented on this site were gathered from a survey conducted by IG Metall and **Encountering Tech** between December 2016 and March 2017.

A total of 256 verified workers on 7 different platforms completed the full survey.

Coworker.org



[Start a Campaign](#)

[Donate](#)

A blurred background image of a Starbucks store interior, showing shelves with various items and a counter area.

PAID PARENTAL LEAVE AT STARBUCKS

Baristas ask for same paid parental leave given to corporate employees

De nouveaux espaces de dialogue professionnel?

