

Construire avec le territoire les ressources utiles à un projet professionnel

Quelles stratégies d'accompagnement ?

Solveig GRIMAULT

 **CARIFOREF**
Pays de la Loire

 Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

 Région
PAYS
de la
LOIRE

Journée régionale des acteurs du SPRO ■ 22 novembre 2016

 **ires**

Un renforcement continu du droit à l'orientation tout au long de la vie... pour quelle conception de l'orientation ?

- « *Le but recherché de l'orientation est que chacun maîtrise lui-même son parcours* » : l'orientation répond à une visée et une attente **d'autonomie**.
- Les deux piliers de l'orientation : la garantie d'accès à une **information** de qualité et à des **conseils personnalisés**...
- ... Mais ***jusqu'où va l'orientation*** ? Idéalement, l'orientation va *jusqu'où la situation de la personne le requiert*.
- Si l'autonomie s'entend comme faculté de se déterminer par soi-même et de faire des choix, il s'agit bien de « **choix d'action** ».
- L'orientation est **un processus tendu vers l'action**.

S'orienter : *dire* une situation, co-produire des informations, appréhender l'environnement du projet

- Le processus d'orientation, l'accompagnement supposent que la personne puisse **dire la situation** qui est la sienne, en **partant de sa propre expérience** : une **attention** particulière y est nécessaire, ainsi que des **ressources externes**.
- L'orientation et l'accompagnement : des **pratiques ouvertes sur le contexte** socioéconomique local, au service de *chaque* projet
 - ▶ Explorer les possibles et **explorer sa propre expérience** pour **former un projet** : une **enquête conjointe**
 - ▶ Identifier les **conditions institutionnelles** de faisabilité du projet (accès aux droits et aux financements)
 - ▶ Mieux **connaître le marché du travail local** et son **fonctionnement** pour appréhender **l'environnement de chaque projet**, en éprouver la **faisabilité**, et construire la **stratégie la plus ajustée** : *dans quelles conditions la mobilisation de l'information socioéconomique peut-elle soutenir la construction d'un projet professionnel ? Comment parvenir à qualifier l'information disponible, pour en faire une ressource appropriable par chacun ?*
 - ▶ L'importance de **l'information qualitative**, de **l'enquête** et des **contacts avec les employeurs** : *les apports des « informations d'usage », du lien direct avec les entreprises, des périodes de travail et de toute opportunité d'emploi pour tester un projet, le réajuster, procéder par itérations successives.*

Les bénéfices d'une orientation fondée sur la valorisation des expériences de travail, en lien avec de nouvelles formes de médiation

- Les conditions d'un accompagnement **ajusté à un public peu autonome**, *et conçu en lien étroit avec le territoire*
- De **l'intermédiation** à la **médiation active** :
 - ▶ **rapprocher** une offre et une demande d'emploi déjà constituées vs **intervenir en amont** de la formalisation d'une offre et d'une demande d'emploi
 - ▶ L'accompagnement cherche alors à **renforcer l'offre de travail** (du côté de la personne) et à **faire émerger une demande de travail** (du côté de l'entreprise)
 - ▶ La médiation active sert particulièrement les personnes **ayant des difficultés à se projeter** et à former d'emblée un projet bien défini...
 - ▶ ... et les entreprises qui peuvent également avoir des **difficultés à exprimer et anticiper leurs besoins**
- Les **ressources du work first et de l'immersion** pour les personnes **moins autonomes** (ex. : jeunes, personnes éloignées de l'emploi) : *provoquer l'expérience, travailler sur les retours d'expérience pour retravailler le projet.*

Sources de l'intervention (I)

- **Amnyos, Ires (2014 a)**, « Enquêtes monographiques sur le dispositif nouvel accompagnement à la création ou reprise d'entreprise (Nacre) », *Document d'études DARES*, n° 179, février (http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/DE_2014-179.pdf).
- **Amnyos, Ires (2014 b)**, « Enquêtes monographiques sur la mise en œuvre du contrat de sécurisation professionnelle (CSP) », *Document d'études DARES*, n° 187, novembre (http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/DE_2014-187.pdf).
- **Billeter (J.-F.)**, 2016, *Esquisses*, Paris, Allia.
- **Bourdu (E.), Dubois (C.), Mériaux (O.)**, (2014) *L'industrie jardinière du territoire ou comment les entreprises s'engagent dans le développement des compétences*, Paris, La Fabrique.
- **CARIF Espace Compétences**, (2012), « Quel processus d'information dans le conseil et l'accompagnement? Les enjeux et les méthodes d'appropriation de l'information socioéconomique dans les pratiques d'accompagnement et d'orientation », *Etudes*, n°8, janvier (http://www.espace-competences.org/Content/upload/Publications/pdf/ESSENTIEL_8%20.pdf).
- **CNEFOP**, (2015), « Service public régional de l'orientation : des ressources à partager », Rapport établi suite à la saisine du CNFPTLV du 4 mars 2014 par le Ministre de l'Éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, et le Ministre du Travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social, avril (
- **Dole (Ph.), Duclos (L.), Estrade (M.-A.)**, éd. (2012), Recueil des travaux préparatoires au Séminaire DGEFP « Contrat de Sécurisation Professionnelle : connaissance du marché local de l'emploi et accompagnement » du 16 octobre (<http://docplayer.fr/3630714-Groupe-de-travail-information-intermediation.html>).
- **Duclos (L.), Kerbourc'h (J.-Y.)**, (2006), *Organisation du marché du travail et flexicurité à la française*, Centre d'Analyse Stratégique, Rapport au Conseil d'Orientation pour l'Emploi, novembre.
- **Duclos (L.)**, (2007), « L'entrepreneur ne fait pas l'employeur », *Metis, Correspondances européennes du travail*, juin (http://www.metiseurope.eu/l-rsquoentrepreneur-ne-fait-pas-l-rsquoemployeur_fr_70_art_128.html).
- **Duclos (L.)**, (2013), « Politiques de l'emploi et fonctionnements d'entreprise », Communication au Séminaire « Entreprise » du Département « Economie, homme, société », Collège des Bernardins, Paris, décembre (https://media.collegedesbernardins.fr/content/pdf/Recherche/2/recherche12-14/2013_12_12-Politiques-emploi-fonctionnements-entreprise-Duclos.pdf).
- **Duclos (L.)**, éd. (2013), Recueil des travaux préparatoires au Séminaire DGEFP « Appui au recrutement et médiations pour l'emploi » du 24 octobre 2013 (<http://docplayer.fr/5288576-Appui-au-recrutement-mediations-pour-l-emploi.html>).
- **Duclos (L.)**, (2016), « Quelles médiations pour les publics éloignés du marché du travail ? », Journée régionale de réflexion sur les stratégies de médiation pour les acteurs de la politique de la ville de la région Centre-Val de Loire, 20 janvier.

Sources de l'intervention (II)

- **Fretel (A.), Grimault (S.), (2016)**, « L'évaluation de l'accompagnement dans les politiques d'emploi : stratégies et pratique probantes », Note pour le Conseil d'orientation de l'emploi dans le cadre des auditions du groupe de travail « L'accompagnement vers et dans l'emploi », février.
- **Grimault (S.), Mériaux (O.), (2012)**, « La mise en œuvre de l'obligation de revitalisation des territoires, un révélateur des relations entre l'entreprise en restructuration et le territoire, communication au Colloque de l'Association de Science Régionale de Langue Française, juillet, Belfort, France (<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00727444/document>) .
- **Grimault (S.), éd., 2011**, « L'obligation de revitalisation des bassins d'emploi dans la loi du 18 janvier 2005 », Amnyos, CES, LATTs, IRES, Rapport d'étude pour la DATAR et la DGEFP, juillet (<http://www.ires-fr.org/images/files/Rapports/revitalisation.pdf>).
- La grande conférence sociale pour l'emploi, **(2013)**, « Emplois vacants et difficultés de recrutement » et « Les échecs de recrutement », in *Dossier documentaire de la table ronde n°1* : « Mobiliser pour l'emploi et la formation professionnelle », 20-21 juin (<http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/table-ronde-1-GCS2013.pdf>).
- **Mayen P. (dir.) (2015)**, *Le conseil en évolution professionnelle*, Raison et passions, Dijon.
- **Prot (B.), (2005)**, « L'activité des bénéficiaires des bilans de compétences », *Premières synthèses*, n°70.03, DARES (<http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2005.02-07.03.pdf>).
- **Prot (B.), (2015)**, « L'orientation tout au long de la vie : le point de vue d'un chercheur », Propos recueillis par Gilles Marchand, entretien publié par *christina.gierse* (<http://www.focusrh.com/formation/trouver-une-formation/l-orientation-tout-au-long-de-la-vie-le-point-de-vue-d-un-chercheur-26869.html>).
- **Rancière (J.), (1987)**, *Le maître ignorant : Cinq leçons sur l'émancipation intellectuelle*, Paris, Fayard, 1987.