

# **De la restriction des budgets des politiques sociales à la dégradation des conditions de travail dans le secteur médico-social**

**A.Dussuet, sociologie (Cens, Université de Nantes)**

**L.Nirello, Sciences économiques (Clersé, Université de Lille)**

**E. Puissant, sciences économiques (Creg, Université Grenoble-Alpes)**

# Problématique et méthodologie

- Le cadre : une post-enquête après CDT 2013 (DARES) focalisant sur les CDT dans les associations
- Une méthode qualitative : des entretiens semi-directifs avec des salarié.e.s et des responsables de structure dans l'aide à domicile et l'hébergement des personnes âgées (EHPAD)
- Une question centrale : comprendre l'évolution des conditions de travail dans le secteur non lucratif
- Un choix : le secteur médico-social
- Un résultat clé : le lien entre les politiques publiques et la dégradation observée des conditions de travail

# **1- Des politiques de rationalisation de l'organisation du travail**

**. Une orientation commune des politiques publiques : industrialiser le secteur et rationaliser l'activité pour limiter les dépenses**

- Un changement de référentiel : industrialiser les services**
- Ouvrir à la concurrence en banalisant les activités : de l'aide à domicile aux « services à la personne »**
- Un mode de financement pluriel répartissant la dépense en fonction d'indicateurs chiffrés**

**. Un pilotage de l'activité par les indicateurs**

- PMP et GMP dans les EHPAD**
- des plans d'aide détaillés dans l'AD**

## 2- Dégradation multidimensionnelle des conditions de travail

- **Intensification du travail et morcellement de l'activité**
  - La pression des temps
  - Le travail en sous effectif (EHPAD)
  - La fragmentation du travail et le temps partiel structurel (AD)
- **Une qualité « empêchée » conduisant à une perte de sens au travail**
  - Contraintes de temps et division du travail
  - L'invisibilisation et la dévaluation des tâches relationnelles
  - L'obligation à « mal faire »
- **Des répercussions sur la santé des salariées**
  - Des pénibilités accrues entraînant des risques physiques (TMS) et psycho-sociaux

## **Conclusion : une évolution paradoxale**

- **Des organisations non lucratives où les conditions de travail se dégradent**
- **Recherche de maîtrise des dépenses publiques mais dégradation de la santé des salariées**